

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև մարմնի ղեկավարի և աշխատակազմի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2020 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 108 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 18-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	45	20	15	2	3	25 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ.բնույթի	13	9	7	0	2	4 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	5	4	0	0	4	1 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	7	3	1	0	2	4 /ընթացքի մեջ է/
Այլբնույթի	38	28	3	0	25	10 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	108	64	26	2	36	44 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	6	2	2	0	0	4 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	1	1	0	0	1	0
Այլ բնույթի	11	6	0	0	6	5 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	18	9	2	0	7	9 /ընթացքի մեջ է/

2. 2020 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 86 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 14-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Դրամական օգնություն	7	0	1	2	4 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	0	0	0	0	0
Աշխատանքի տեղավորման	4	1	1	2	0
Այլ բնույթի	75	16	11	48	0
<b>Ընդամենը</b>	<b>86</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>52</b>	<b>4 /ընթացքի մեջ է/</b>
Այդ թվում՝ անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	3	0	1	2	0
Բնակարանային	0	0	0	0	0
Աշխատանքի տեղավորման	1	1	0	0	0
Այլ բնույթի	10	5	1	4	0
<b>Ընդամենը</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>