

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև մարմնի ղեկավարի ու աշխատակազմի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 159 առաջարկություն, դիմում և բողոք,  
որից 36-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն /ընթացքի մեջ է/
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	110	106	73	24	9	4 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ. բնույթի	7	6	0	0	6	1 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	6	6	1	0	5	0
Աշխատանքի տեղավորման	10	10	6	2	2	0
Այլ բնույթի	26	23	13	0	10	3 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	159	151	93	26	32	8 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	17	14	6	2	6	3 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	2	2	0	0	2	0
Այլ բնույթի	17	13	1	0	12	4 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	36	29	7	2	20	7 /ընթացքի մեջ է/

2. 2019 թվականի դեկտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է 115 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 72 -ը մարմնի ղեկավարի կողմից

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն / ընթացքի մեջ է/
Դրամական օգնություն	57	38	6	9	4 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	5	1	0	4	0
Աշխատանքի տեղավորման	14	6	2	6	0
Այլ բնույթի	39	6	9	22	2 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	115	51	17	41	6 /ընթացքի մեջ է/
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	36	29	2	5	0
Բնակարանային	5	1	0	4	0
Աշխատանքի տեղավորման	10	6	1	3	0
Այլ բնույթի	21	4	4	13	0
<b>Ընդամենը</b>	72	40	7	25	0