

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 199 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 15-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից

8	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	114	88	63	8	17	26 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ. բնույթի	9	7	5	0	2	2 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	8	8	0	0	8	0
Աշխատանքի տեղավորման	8	7	7	0	0	1 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	60	51	30	0	21	9 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	199	161	105	8	48	38 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	6	5	3	0	2	1 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	4	4	0	0	4	0
Այլ բնույթի	5	5	0	0	5	0
<b>Ընդամենը</b>	15	14	3	0	11	1 /ընթացքի մեջ է/

2. 2019 թվականի նոյեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է 157 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 89-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Դրամական օգնություն	49	35	4	8	2 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	17	0	0	14	3 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	17	11	0	6	0 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	74	32	7	23	12 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>157</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>17 /ընթացքի մեջ է/</b>
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	30	20	2	6	2 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	12	0	0	10	2 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	11	4	0	7	0 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	36	23	3	6	4 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>89</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>8 /ընթացքի մեջ է/</b>