

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 170 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 27-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	87	59	28	12	19	28 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ. բնույթի	13	13	8	0	5	0
Բնակարանային	6	5	0	1	4	1 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	12	10	2	1	7	2 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	52	34	7	1	26	18 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	170	121	44	15	62	49 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	5	2	0	1	1	3 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	4	3	0	0	3	1 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	18	14	1	0	13	4 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	27	19	1	1	17	8 /ընթացքի մեջ է/

2. 2019 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում կատարվել է 151 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 57-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	Ծանոթություն
Դրամական օգնություն	44	21	6	8	9 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	4	0	1	3	0
Աշխատանքի տեղավորման	16	2	0	14	0
Այլ բնույթի	87	26	9	39	13 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>151</b>	<b>49</b>	<b>16</b>	<b>64</b>	<b>22 /ընթացքի մեջ է/</b>
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	26	11	6	4	5 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	2	0	1	1	0
Աշխատանքի տեղավորման	7	2	0	5	0
Այլ բնույթի	22	5	2	11	4 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>9 /ընթացքի մեջ է/</b>