

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 224 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 29-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	70	69	42	17	10	1 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ. բնույթի	19	19	14	4	1	0
Բնակարանային	7	5	0	2	3	2 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	23	23	8	1	14	0
Այլ բնույթի	105	88	64	2	22	17 /ընթացքի մեջ է/
						0
<b>Ընդամենը</b>	224	204	128	26	50	20 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	11	11	1	3	7	0
Բնակարանային	3	2	0	0	2	1 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	15	13	1	2	10	2 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	29	26	2	5	19	3 /ընթացքի մեջ է/

2. 2019 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում կատարվել է 137 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 60-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Դրամական օգնություն	38	31	1	4	2 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	9	0	2	5	2 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	11	3	0	8	0
Այլ բնույթի	79	41	9	17	12 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>137</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>16 /ընթացքի մեջ է/</b>
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարՕ կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	15	11	1	1	2 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	5	0	0	3	2 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	11	1		10	0
Այլ բնույթի	29	5	2	15	7 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>60</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>11 /ընթացքի մեջ է/</b>