

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 174 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 26-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից**

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	77	74	40	10	24	3 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ. բնույթի	33	21	14	7	0	12 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	8	8	0	2	6	0 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	4	3	1	1	1	1 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	52	29	6	1	22	23 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	174	135	61	21	53	39 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	5	4	3	0	1	1 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	2	2	0	2	0	0 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	19	12	1	0	11	7 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	26	18	4	2	12	8 /ընթացքի մեջ է/

2. 2019 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում կատարվել է 154 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 55-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Դրամական օգնություն	38	20	7	10	1 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	8	3	0	5	0 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	25	1	0	24	0 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	83	35	8	22	18 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	154	59	15	61	19 /ընթացքի մեջ է/
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	16	11	4	1	0 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	2	0	0	2	0 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	12	1		11	0 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	25	4	3	17	1 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	55	16	7	31	1 /ընթացքի մեջ է/