

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 263 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 41-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից**

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	168	157	99	29	29	11 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ. բնույթի	11	11	2	6	3	0
Բնակարանային	10	9	0	1	8	1 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	8	4	0	0	4	4 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	66	57	6	0	51	9 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	263	238	107	36	95	25 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	17	17	14	0	3	0
Բնակարանային	2	2	0	0	2	0
Այլ բնույթի	22	20	1	0	19	2 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	41	39	15	0	24	2 /ընթացքի մեջ է/

2. 2019 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում կատարվել է 141 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 79-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

0	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Դրամական օգնություն	57	43	3	6	5
Բնակարանային	12	1	0	7	4
Աշխատանքի տեղավորման	31	1	0	28	2
Այլ բնույթի	41	8	2	21	10
<b>Ընդամենը</b>	141	53	5	62	21
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	42	38	0	0	4
Բնակարանային	9	1	0	4	4
Աշխատանքի տեղավորման	11	1	0	10	0
Այլ բնույթի	17	3	2	9	3
<b>Ընդամենը</b>	79	43	2	23	11