

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

**Հայաստանի Հանրապետության Գեղարքունիքի մարզպետարանում քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 220 առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 29-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից**

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Դրամական օգնություն	112	53	47	1	5	59 /ընթացքի մեջ է/
Առողջ. և սոցիալ. բնույթի	7	4	0	2	2	3 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	11	6	0	1	5	5 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	21	15	4	5	6	6 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	69	45	24	2	19	24 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	220	123	75	11	37	97 /ընթացքի մեջ է/
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված						
Դրամական օգնություն	8	5	4	-	1	3 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	7	4	-	1	3	3 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	14	9	1	1	7	5 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	29	18	5	2	11	11 /ընթացքի մեջ է/

2. 2019 թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 136 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 33-ը մարմնի ղեկավարի կողմից

Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը	Ընդամենը	Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	ծանոթություն
Դրամական օգնություն	41	33	2	4	2 /ընթացքի մեջ է/
Բնակարանային	11	-	-	8	3 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	26	-	-	24	2 /ընթացքի մեջ է/
Այլ բնույթի	58	12	3	34	9 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>136</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>16 /ընթացքի մեջ է/</b>
այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները					
Դրամական օգնություն	12	11	-	1	-
Բնակարանային	3	-	-	2	1 /ընթացքի մեջ է/
Աշխատանքի տեղավորման	7	-	-	7	-
Այլ բնույթի	11	3	-	6	2 /ընթացքի մեջ է/
<b>Ընդամենը</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>3 /ընթացքի մեջ է/</b>