**ՏԵՂԵԿԱՆՔ**

**Հայաստանի Հանրապետության**  Գեղարքունիքի մարզպետարանում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և**   **մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված քաղաքացիների ընդունելության**

**թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

**1. 2019 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում** քաղաքացիներից ստացվել է թվով 153 առաջարկություն, դիմում և բողոք,

 որից 22-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Դիմումներն ըստ բնույթի** | **Ընդամենը** | **Պատաս-խանվել է** | **որից** | **Ծանոթություն** |
| **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** |
| Դրամական օգնություն | 59 | 39 | 24 | 3 | 12 | 20 |
| Առողջ. և սոցիալ. բնույթի |  18 | 14 | 5 | - | 9 | 4 |
|  Բնակարանային | 7 | 6 | - | 1 | 5 | 1 |
| Աշխատանքի տեղավորման | 12 | 9 | 4 | - | 5 | 3 |
| Այլ բնույթի | 57 | 41 | 22 |  |  19 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Ընդամենը** | 153 | 109 |  55 | 4 | 50 | 44 |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված |  |  |  |  |  |  |
| Դրամական օգնություն | 11 |  8 | 3 | 1 | 4 | 3 |
|  Բնակարանային | 2 |  2 | - | - | 2 | - |
| Այլ բնույթի | 9 | 7 | - | - | 7 | 2 |
| **Ընդամենը** | 22 | 17 | 3 | 1 | 13 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը** | **Ընդամենը** | **Տրվել է դրական լուծում** | **Մերժվել է** | **Տրվել է պարզաբանում** | **ծանոթություն** |
| Դրամական օգնություն | 51 |  11 | - |  28 | 12 /ընթացքի մեջ է/ |
| Բնակարանային | 4 | - | - | 4 | - |
| Աշխատանքի տեղավորման | 14 | - | - | 12 | 2 /ընթացքի մեջ է/ |
| Այլ բնութի | 71 | 9 | - | 51 | 11 /ընթացքի մեջ է/ |
| **Ընդամենը** | 140 | 20 | - | 95 | 25 /ընթացքի մեջ է/ |
| այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարված ընդունելության արդյունքները |
| Դրամական օգնություն | 7 |  5 | - |  1 | 1 /ընթացքի մեջ է/ |
| Բնակարանային | 2 | - | - | 2 | - |
| Աշխատանքի տեղավորման | 5 | - | - | 3 | 2 /ընթացքի մեջ է/ |
| Այլ բնութի | 9 | 3 | - | 5 | 1 /ընթացքի մեջ է/ |
| **Ընդամենը** | 23 | 8 | - | 11 | 4 /ընթացքի մեջ է/ |

2. 2019 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում կատարվել է 140 քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում 23-ը մարմնի ղեկավարի կողմից